



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «УПРАВЛІННЯ КОМАНДНОЮ ВЗАЄМОДІЄЮ»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр

Спеціальність **073 «Менеджмент»**

Освітня програма **«Менеджмент»**

Рік навчання 3, семестр 5

Форма навчання денна

Кількість кредитів ЄКТС 3,5

Мова викладання українська

Лектор дисципліни

**Контактна інформація
лектора (e-mail)**

**Сторінка дисципліни на
moodle.nati.org.ua**

Македон Галина Миколаївна, кандидат економічних наук,
старший викладач кафедри менеджменту

g.makedon@nati.org.ua

<http://moodle.nati.org.ua/course/view.php?id=766>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Мета вивчення дисципліни «Управління командною взаємодією» є ознайомлення студентів з основами формування команд, з важелями управління командою, оволодіння практичними навичками планування роботи команд та оцінки ефективності командної роботи.

Основним **завданням** курсу є формування у студентів знань з таких питань: концептуальні засади організаційної поведінки; механізми управління міжособистісними відносинами в команді; сутність групової й міжгрупової динаміки; управління груповими процесами; особливості управління комунікаціями, конфліктами та стресами; механізми забезпечення ефективної роботи виробничої групи, контролю й обліку результатів діяльності.

Результатом вивчення дисципліни є формування понятійного апарату на основі вивчення дисципліни; вивчення теоретичних основ формування і розвитку команди і командної роботи; формування у студентів навичок ефективної командної взаємодії для вирішення прикладних практичних завдань в галузі управлінської діяльності.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/ практичні)	Результати навчання	Завдання	Оцінюв ання
1 семестр				
Модуль 1. Основи утворення команд				
Тема 1. Сучасні підходи до утворення команд	1/2	Знати поняття teamspirit («командний дух») team-building («створення команди»); Знати відмінності між Робочими групами і командами. Вміти визначати фактори, що стимулюють появу команд.	Обговорення питань теми. Розв'язування ситуаційних завдань	17
Тема 2. Фактори, що визначають ефективність команд	1/4	Знати параметри команди. Орієнтуватися в командних процесах. Вміти визначати командні цінності.	Обговорення питань теми. Презентації Розв'язування практичних завдань	17

Тема 3. Розподіл ролей в команді	2/4	Знати функціональні і командні ролі. Орієнтуватися в ситуаціях, які потребують перерозподіл ролей в команді.	Обговорення питань теми. Презентації Розв'язування Практичних завдань	18
Тема 4. Використання соціометрії у дослідженні командних процесів	2/4	Знати призначення соціометрії. Вміти обробляти соціометричні дані	Презентації. Тестові завдання Розв'язування практичних завдань	18
Тест до модуля 1				30
Разом за змістовим модулем 1				100
Модуль 2. Командні процеси				
Тема 5. Ефективні комунікації в команді	2/4	Орієнтуватися в комунікаціях в команді. Вміти визначати комунікативний центр і комунікативну мережу. Вміти формувати міжособову атракцію.	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання, самостійної роботи і тестових завдань в moodle	18
Тема 6. Прийняття рішень в команді	2/4	Знати основні моделі ухвалення рішень в команді.	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання, самостійної роботи і тестових завдань в moodle	18
Тема 7. Управління конфліктами в команді	2/4	Дослідити основи конфліктології. Знати порядок роботи зі стресом у команді.	Підготовка доповідей, рефератів, презентацій. Виконання практичного завдання,	17
Тема 8. Ефективність командної роботи	2/4	Знати складові ефективності команди.	Підготовка доповідей, презентацій. Виконання тестових завдань в moodle	17
Тест до модуля 2				30
Разом за змістовим модулем 2				100
Всього за навчальну роботу				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

Політика щодо дедлайнів та перескладання:	Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку. Перескладання модулів відбувається із дозволу лектора за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).
Політика щодо академічної доброчесності:	Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Презентації повинні мати коректні текстові посилання на використану літературу
Політика щодо відвідування:	Відвідування занять є обов'язковим. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись індивідуально (в он-лайн формі за погодженням із директором інституту)

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ СТУДЕНТІВ

Рейтинг здобувача вищої освіти, бали	Оцінка національна за результати складання екзаменів заліків	
	екзаменів	заліків
90-100	відмінно	зараховано
74-89	добре	
60-73	задовільно	
0-59	незадовільно	не зараховано