



СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ «ОПЕРАЦІЙНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ»

Ступінь вищої освіти – Бакалавр

Спеціальність **073 «Менеджмент»**

Освітня програма **«Менеджмент»**

Рік навчання 4, семестр 7

Форма навчання денна

Кількість кредитів ЄКТС 4

Мова викладання українська

Лектор дисципліни

**Контактна інформація
лектора (e-mail)**

**Сторінка дисципліни на
moodle.nati.org.ua**

Іванько Анатолій Васильович, доктор економічних наук,
професор кафедри менеджменту

a.ivanko@nati.org.ua

<http://moodle.nati.org.ua/course/view.php?id=737>

ОПИС ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент є обов'язковим компонентом освітньої програми «Менеджмент», який дає основні поняття щодо формування у майбутніх менеджерів умінь розробки операційної стратегії, створення та взаємодіючого використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації, набуття комплексу знань щодо базових принципів, основних категорій, сучасних концепцій, теоретичних положень та практичних методів управління основною діяльністю підприємств.

Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» забезпечує опанування таких загальних компетентностей, як знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності, здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел, здатність застосовувати знання в практичних ситуаціях.

Вивчення дисципліни «Операційний менеджмент» забезпечує опанування таких фахових компетентностей, як вміння визначати функціональні області організації та зв'язки між ними, здатність управляти організацією та її підрозділами через реалізацію функцій менеджменту, обирати та використовувати сучасний інструментарій менеджменту для ефективного управління виробничими процесами в організації.

СТРУКТУРА ДИСЦИПЛІНИ

Тема	Години (лекції/ практичні)	Результати навчання	Завдання	Оцінювання
Модуль 1. Операційна система організації та операційний менеджмент				
Тема 1. Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту	4/4	<i>Знати</i> основні поняття та грамотно використовувати науковий апарат і основні категорії операційного менеджменту. <i>Вміти</i> аналізувати методологічні і теоретичні основи операційного менеджменту	<i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та повнотекстовою лекцією). <i>Виконання та здача практичної</i>	<i>Виконання та здача практичних робіт</i> – зараховано.

Тема 2. Операційна стратегія	2/2	<i>Проводити</i> аналіз основних етапів формування операційної стратегії організації. <i>Вміти</i> оцінювати ефективність операційної стратегії підприємства.	<i>роботи</i> протягом практичного заняття в розроблених методичних рекомендаціях. <i>Виконання</i>	<i>Модуль:</i> теоретична частина, розв'язок задач - 40; розрахунок операційного циклу виробництва за концепцією «Lean production» - 20; тестова частина - 40;
Тема 3. Операційна система організації: структурно-процесна характеристика	2/2	<i>Розуміти</i> основні поняття операційної системи організації. <i>Проводити</i> аналіз ефективності операційної системи організації	<i>самостійної роботи</i> (завдання). <i>Підготовка та написання</i> модульної контрольної роботи (у вигляді тестів)	Самостійна робота – Згідно з журналом оцінювання
Тема 4. Виробничий процес	2/2	<i>Знати</i> принципи раціональної організації виробничого процесу. <i>Вміти</i> організовувати виробничий процес в часі. <i>Аналізувати</i> фактори, що впливають на тривалість виробничого циклу.		
Тема 5. Організація основного виробництва. Типи виробництв	4/4	<i>Розробляти</i> шляхи скорочення виробничого циклу.		

Модуль 2. Управління поточним функціонуванням операційної системи

Тема 6. Виробнича стратегія і конкурентоспроможність підприємства	4/4	<i>Вміти</i> розробляти виробничу стратегію організації. <i>Аналізувати</i> ефективність операційної діяльності підприємства.	<i>Підготовка до лекцій</i> (попереднє ознайомлення з презентацією та повнотекстовою лекцією).	<i>Виконання та здача практичних робіт</i> – зараховано.
Тема 7. Планування та проектування операційного процесу на підприємстві. Управління проектами	2/2	<i>Знати</i> основні етапи формування впровадження інноваційних проектів в організаційній діяльності. <i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо проектування виробничих систем та організації операційних процесів у просторі та часі; <i>Визначати</i> ефективність процесу управління проектами на підприємстві	<i>Виконання та здача практичної роботи</i> протягом практичного заняття в розроблених методичних рекомендаціях. <i>Виконання самостійної роботи</i> (завдання). <i>Підготовка та написання</i> модульної контрольної роботи (у вигляді тестів)	<i>Модуль:</i> теоретична частина, розв'язок задач – 40; розрахунок операційного циклу виробництва за концепцією «Lean production» - 20; тестова частина – 40;
Тема 8. Управління матеріальними ресурсами	4/4	<i>Знати</i> склад основних ресурсів як входних факторів операційної діяльності. <i>Вміти</i> використовувати набуті навички щодо використання засобів, за допомогою яких управляють робочими потоками		Самостійна робота – Згідно з журналом оцінювання

Тема 9. Управління якістю продукції	2/2	<i>Розуміти</i> поняття якості продукції підприємства. <i>Володіти</i> інструментами управління якістю продукції підприємства.		
Тема 10. Управління результативністю операційної діяльності	4/4	<i>Вміти</i> використовувати набуті навичк визначення Рівня продуктивності організації. <i>Застосовувати</i> методи управління продуктивністю Операційної діяльності організації.		
Навчальна робота				70
Екзамен				30
Всього за курс				100

ПОЛІТИКА ОЦІНЮВАННЯ

<i>Політика щодо дедлайнів та перескладання:</i>	Практичні, самостійні та модульні роботи необхідно здавати у заплановані терміни до закінчення вивчення поточного модуля. Порушення термінів здачі без поважної причини надає право викладачу знизити оцінку. Перескладання модульної контрольної роботи відбувається за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний) і дозволяється в термін до закінчення наступного модуля.
<i>Політика щодо академічної доброчесності:</i>	Списування, використання мобільних пристроїв та додаткової літератури під час написання модульних контрольних робіт, екзамену категорично заборонено.
<i>Політика щодо відвідування:</i>	Відвідування лекційних та практичних занять є обов'язковим для всіх здобувачів освіти групи. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись згідно з індивідуальним навчальним планом, затвердженим у визначеному порядку. Пропущені лекції, після їх опрацювання здобувачем вищої освіти, відпрацьовуються у вигляді співбесіди з викладачем. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються студентами в навчально-науковій лабораторії кафедри, інформація про відпрацювання вноситься до кафедрального журналу відпрацювання пропущених занять.

ШКАЛА ОЦІНЮВАННЯ ЗНАЬ СТУДЕНТІВ

Рейтинг студента, бали	Оцінка національна за результати складання екзамену
90-100	відмінно
74-89	добре
60-73	задовільно
0-59	незадовільно